



## Seja responsável - Proteja os seus dados



Os relatórios que temos recebido dos nossos clientes e a informação disponível no mercado mostram que os “terroristas” informáticos estão a atingir níveis de sofisticação nunca antes vistos.

A frequência com que os sistemas estão a ser atacados principalmente com vírus de encriptação é sem precedentes - os ataques estão a afetar não só os ficheiros de trabalho, mas também os backups.

A SUA EMPRESA PODE FICAR PARADA! Enquanto até aqui o objetivo era apenas malicioso, agora tornou-se uma fonte de rendimento pois os “piratas informáticos” exigem avultadas somas de dinheiro como resgate dos dados fornecendo então uma suposta “chave de descriptação” que nem sempre funciona.

### **A prevenção é a melhor forma – se não a única – de evitar um desastre informático.**

Assim cabe a cada UTILIZADOR tomar as devidas precauções para evitar comprometer o sistema informático da empresa.

Cada um deve assumir a sua parte e evitar pôr em risco o seu e o posto de trabalho de todos os outros colegas.

Ao mesmo tempo recai sobre os administradores de sistema e responsáveis do sistema informático, certificarem-se de que caso exista um ataque, seja possível recuperar a informação com a menor perda de dados possível.

Deixamos algumas recomendações que devem ser seguidas não só a nível da empresa, mas até a nível pessoal.

#### **Recomendações para os UTILIZADORES**

- Se receber um mail de alguém que não conhece – NÃO LEIA – APAGUE.
- Se receber um mail de uma “entidade oficial” com um banco; finanças; seguradoras; se a mensagem tiver links não – ABRA – APAGUE.
- Se receber mails com anexos de fontes desconhecidas – NÃO LEIA – APAGUE.
- Suspeite sempre de mails cujo conteúdo não está bem escrito em português ao menor sinal de dúvida – NÃO LEIA – APAGUE.
- Mesmo que um mail lhe pareça fidedigno se não o solicitou – duvide da autenticidade – NÃO LEIA – APAGUE-.
- Se um mail tiver links – a menos que os tenha solicitado – não abra os links – APAGUE.
- Evite sites de “pirataria” pois podem conter links para software malicioso.
- Evite software “gratuito” pois pode conter código malicioso.
- Se instalar software gratuito preste muita atenção às perguntas que são feitas durante a instalação.
- Sempre que tiver dúvidas na resposta a dar a uma pergunta de um site – responda de forma a NÃO CONTINUAR.

#### **Recomendações para os RESPONSÁVEIS pelo sistema**

Devem ser seguidas as recomendações e **boas práticas** recomendadas pela Microsoft

- Mantenha o seu sistema atualizado.
- Instale pelo menos o antivírus da Microsoft o Windows Defender.
- Defina acessos aos utilizadores apenas ao que efetivamente necessitam, não se sinta constrangido por restringir acessos.

#### **Recomendações sobre Política de BACKUPS**

Normalmente os nossos técnicos implementam e recomendam configuração de backups de forma a minimizar o risco de perda de dados.

No entanto temos verificado que com o passar do tempo muitas vezes essas recomendações deixam ser seguidas.

Assim deixamos aqui um lembrete relativo ao que deve ser feito em relação aos backups.

- TODOS OS DIAS VERIFIQUE se os backups estão a ser feitos. Incumba alguém de fazer esta verificação e pergunte frequentemente se os backups estão em dia.
- Certifique-se de que existe um backup em suporte EXTERNO fora da rede da empresa – numa tape, num disco externo ou na “cloud”.
- Tenha pelo menos um backup externo noutras instalações ou na “cloud”.
- Tenha a certeza de que o backup tem realmente os dados que necessita.
- Se tiver dúvidas se os backups estão a ser bem feitos os nossos técnicos podem ajudá-lo nessa verificação.



#### **Assistência Técnica**

MTC - Manutenção Técnica e Consumíveis para Informática, Lda.  
Trv. Do Giestal 22A - 1300-278 Lisboa  
Tel: 21 361 6315  
www.mtc.pt  
e-mail: geral@mtc.pt

#### **Serviços Comerciais**

Cigest - Centro de Informática e Gestão, Lda.  
Trv. Do Giestal 26B - 1300-278 Lisboa  
Tel: 21 361 6310  
www.netbit.pt  
e-mail: cigest@cigest.pt