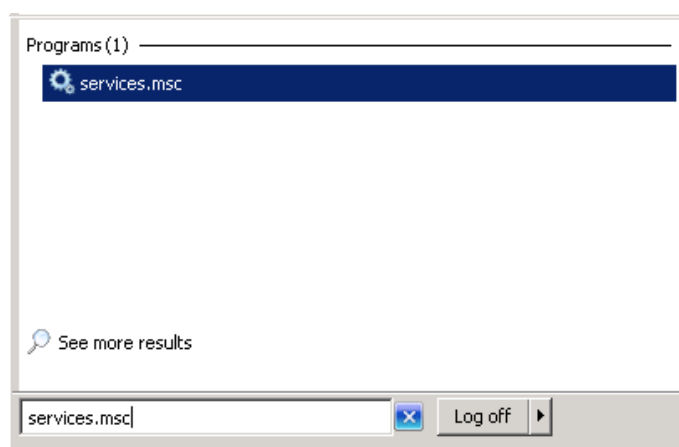
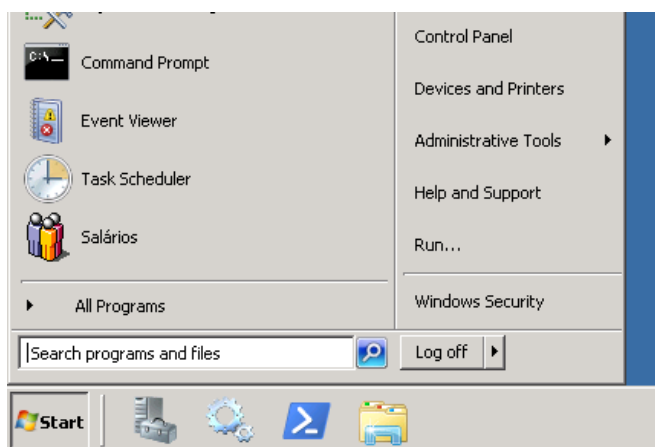


Primeiros passos para resolução de problemas com recepção de códigos da AT na comunicação das guias e erros relacionados com falta de backup.

Temos detectado que no seguimento das actualizações do Windows os serviços de envio de guias para a AT e o serviço da execução automática de backups ficam parados. Como tal, o primeiro passo para solucionar estas situações é relativamente simples. Basta executar os seguintes passos no equipamento que **é servidor das bases de dados** :

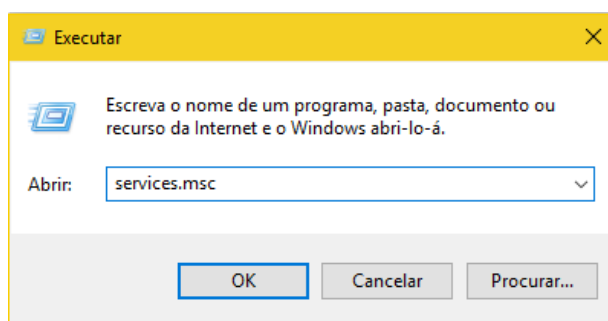
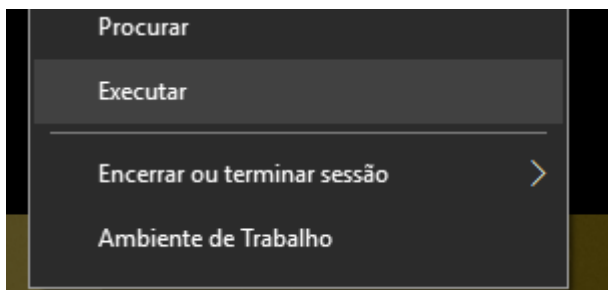
Windows 7 / Server 2008

Clicar no menu iniciar e digitar na caixa de procura “**services.msc**” (sem as aspas) e carregar na tecla **Enter** ou no ícone que aparece.



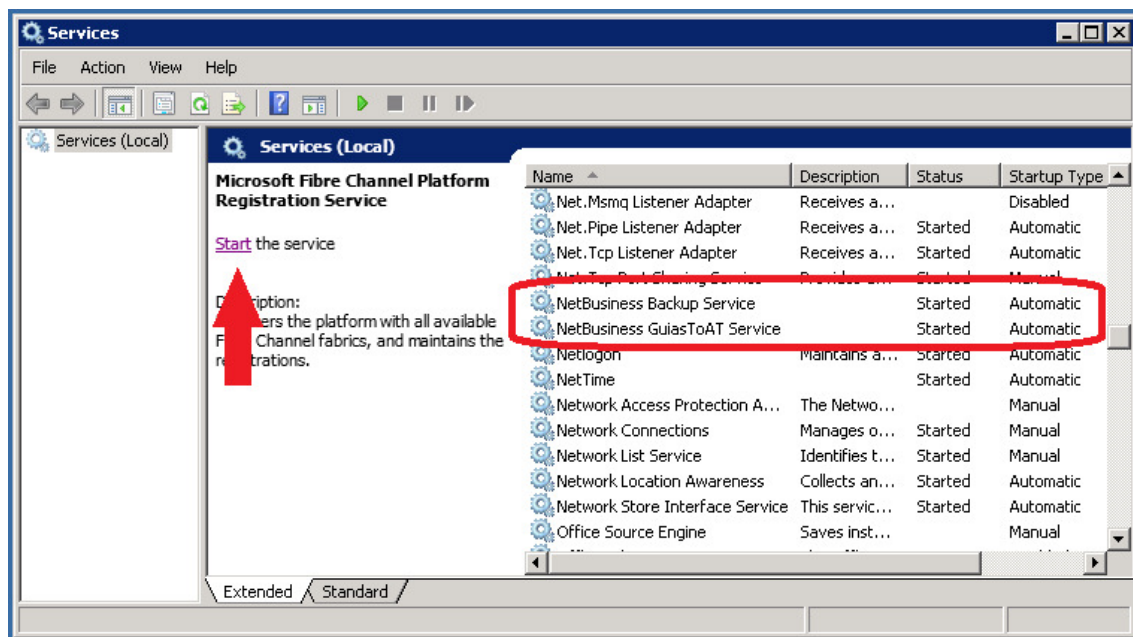
Windows 10 / Server 2012

Clicar com o botão direito do rato no menu iniciar, seleccionar executar/run e digitar “**services.msc**” (sem as aspas) e clicar ok.



Na janela que aparece procurar o/os serviços

- **NetBusiness GuiasToAT Service**
- **NetBusiness Backup Service**



Depois de seleccionado o serviço que pretendemos, do lado esquerdo aparece a opção para **Start / Iniciar** caso o serviço esteja parado ou **Stop/Parar, Pausa/Pause, Reiniciar/Restart** caso o serviço esteja a correr.

Temos de clicar em **Start / Iniciar** ou em alternativa na opção **Reiniciar/Restart**, consoante o que estiver disponível e aguardar que o serviço arranque / reinicie.

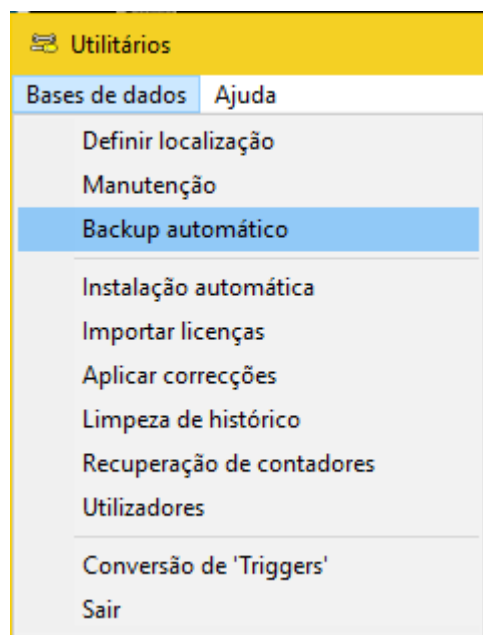
Assim que terminar fechamos todas as janelas abertas anteriormente e verificamos que já temos o Código da AT na Guia que pretendemos comunicar.

No caso de erros nos backups, temos ainda de efectuar o seguinte :

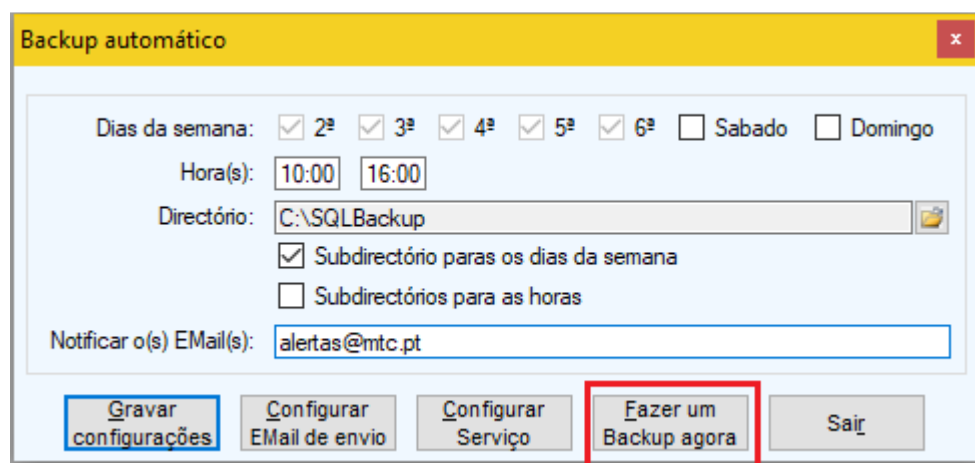
Aceder aos Utilitários com um operador com permissões de Administrador



No menu Bases de Dados aceder à opção Backup Automático



Clicar em “Fazer um backup agora”

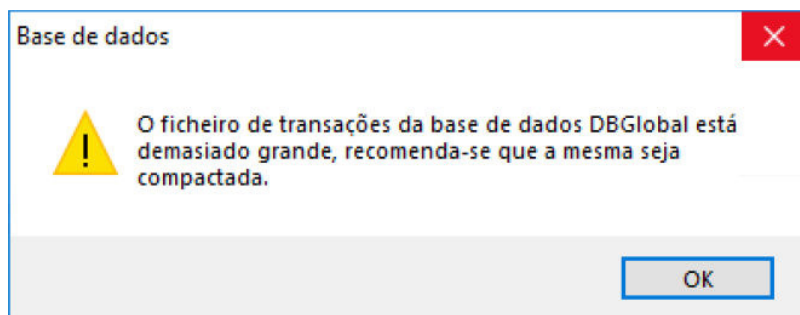


Depois de confirmar o local onde o backup vai ser gravado, esperar a conclusão do backup e está pronto.

Fechar todas as janelas e verificar que a mensagem de erro já desapareceu.

Erro com o ficheiro de transações demasiado grande

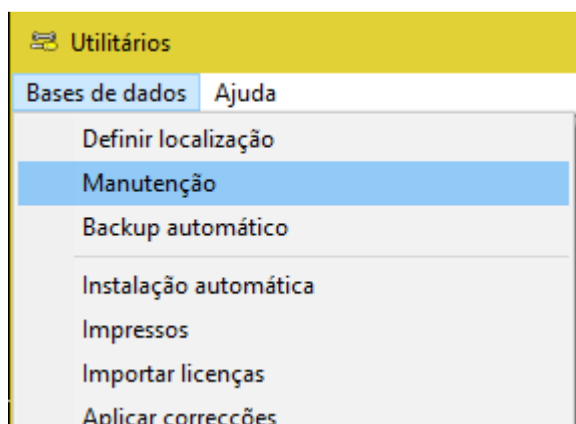
Por vezes pode acontecer que ao aceder a qualquer um dos programas receba uma mensagem como a seguinte :



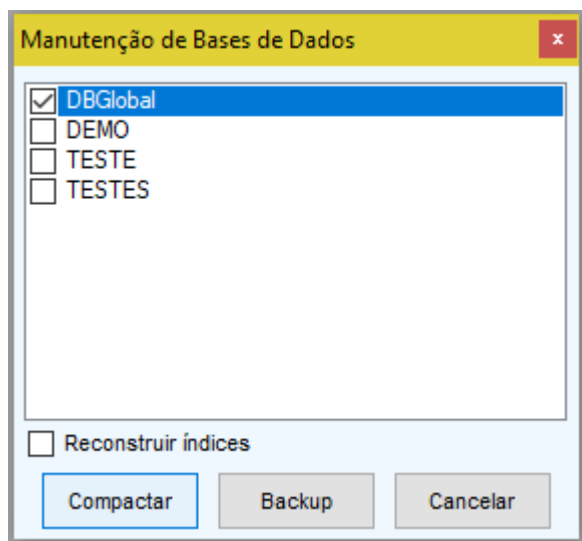
Nestes casos deve aceder ao programa dos Utilitários com o seu operador habitual



No menu Bases de Dados aceder à opção Manutenção,



Na janela seguinte, marcar a base de dados que é indicada na mensagem de erro anterior, desmarcar a opção de “Reconstruir índices” e clicar em compactar:



Quando terminar pode fechar os Utilitários e aceder normalmente ao software.